



Internet Link Service (Int-LS)

Conexión a internet de misión crítica para
clientes alojados en Centros de Datos KIO.

Caso de uso

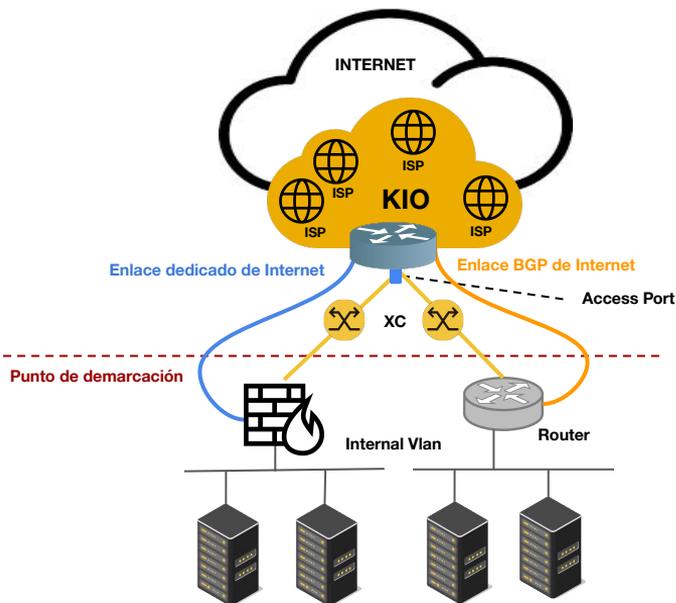
Conexión a internet de misión crítica empresarial; solución multicarrier, que permite al cliente no considerar redundancias con proveedores adicionales.

Niveles de Servicio

Single Home 1+0: SLA garantizado de 99.95%
Dual Home 1+1: SLA garantizado de 99.98%

Comercial

Cargo Recurrente (MRC): cargo mensual por servicio, ya incluye el set up.



► Características

Peering: El servicio de internet proporciona acceso al ecosistema de peering con una latencia muy baja, no requiere conexión física adicional.

Certificaciones: Nuestro servicio está certificado en ISO 27000, ISO 23301 e ICREA VI. La operación está soportada con procesos y pruebas de disponibilidad así como de continuidad de servicio.

Seguridad: Se cuenta con una protección incluida ante ataques Anti DDoS. Consulta las características con tu comercial.

Multicarrier: Nuestro servicio está integrado por diversos carriers, controlamos los flujos de tráfico, mejores rutas y desbordes ante caídas de carriers locales o degradación en internet.

Monitoreo: El servicio cuenta con monitoreo de disponibilidad, consumo y degradación con monitoreo internacional, esto nos permite actuar proactivamente para disminuir la afectación a los clientes.

► Especificaciones físicas

Cableado Local por Data Center

- Servicio principal y redundante entregados en diferente hardware, puertos, cableados y trayectorias.

Puertos de acceso

- UTP CAT6 / Fibra óptica.
- Velocidades 1Gbps y 10Gbps.

Switching

- Compatibilidad con protocolo IEEE 802.1d (Spanning Tree).
- Compatibilidad con protocolo IEEE.E 802.1q (dot1q-trunk).

Puntos de Entrega

MEX|1, MEX|2, MEX|3, MEX|4, MEX|5, GRO|1 y MTY|1.

► Consideraciones

No Incluye Cross Conexión.

Precio por consumo (a mayor ancho de banda, mejor precio del Mbps).

Internet single-home (SH) 1+0 como base del servicio, escalable para redundancia dual-home (DH).

El servicio base incluye:

Ancho de banda contratado
IPv4: 6 direcciones IP disponibles en Internet dedicado 1+1 ó 1+0
(Opcional) IPv6: 1 segmento /48 1+1 ó 1+0
Plataforma DNS Multitenant:
Máximo 50 registros
1 zona o dominio

Reportes sobre demanda de disponibilidad y consumo de tráfico.

Implementación en menos de 48 hrs (una vez entregadas las cxc y requerimientos físicos).