



## Space Aduanas y KIO transforman la continuidad operativa con la Nube de AWS

La experiencia de KIO en soluciones tecnológicas avanzadas ha impulsado la continuidad operativa de Space Aduanas en la nube, mejorando su eficiencia y competitividad.

Gracias a la experiencia de KIO en soluciones de IT Services y su profundo conocimiento de Amazon Web Services (AWS), Space Aduanas logró establecer una infraestructura de nube sólida y segura. Esta historia es un testimonio de cómo las mejores prácticas de KIO en la implementación de soluciones tecnológicas avanzadas han permitido a Space Aduanas alcanzar una continuidad operativa en la nube, mejorando significativamente su eficiencia y capacidad para mantenerse a la vanguardia en un entorno empresarial en constante cambio.

Space Aduanas, también conocida como Especialistas en Aduanas y Comercio Exterior SC, tienen la misión de facilitar los servicios de comercio exterior brindando certeza, transparencia, confianza y seguridad, a través de la innovación tecnológica. De ahí, que para diferenciarse de sus competidores y mantener sus servicios sin interrupción busco la consultoría de KIO y dejó en manos de sus especialistas la ejecución.

### >> DATOS SPACE ADUANAS

- Space Aduanas fue fundada en 1996 como una sociedad que ofrece soluciones en Comercio Exterior de acuerdo a las normas vigentes y con la más alta calidad en sus servicios.
- Es una compañía reconocida por su flexibilidad, amplio conocimiento logístico, capacidad de innovación y procesos de alta calidad.
- Ofrece servicios de despacho aduanal tanto en México como en los Estados Unidos, lo que implica la gestión y el cumplimiento de trámites y regulaciones aduaneras para el transporte de mercancías a través de las fronteras.

### >> RETOS A ENFRENTAR

- Implementar una solución que ofrezca las mejores condiciones de precio y tiempo para el desarrollo de una solución de Disaster Recovery (DR).
- Incorporar Infraestructura como Servicio (IaaS), software, comunicaciones, almacenamiento y alojamiento con los elementos necesarios y suficientes para hacer frente a una posible condición de desastre.
- La solución debía ser capaz de mantener una réplica en tiempo real de elementos clave, lo que permitiría una transición fluida en caso de una eventualidad.

## >> EL DESAFÍO

Space Aduanas se enfrentó a desafíos críticos en su búsqueda de una solución de Disaster Recovery (DR) que cumpliera con las mejores condiciones en términos de precio y tiempo, debido a que, como empresa dedicada a ofrecer servicios, la disponibilidad y continuidad de las operaciones son de vital importancia.

La implementación de infraestructura como servicio, software, comunicaciones, almacenamiento y alojamiento debía ser lo suficientemente robusta para enfrentar cualquier posible condición de desastre que pudiera afectar las operaciones críticas de la empresa.

Esta búsqueda para encontrar la solución adecuada se centraba en la necesidad de garantizar la integridad de sus datos y sistemas, al tiempo que optimizaba sus recursos y costos. En este camino, la empresa comprendió que, en un mundo cada vez más digital y competitivo, la implementación de un sólido plan de recuperación ante desastres se había convertido en una prioridad estratégica para proteger su reputación y continuar ofreciendo servicios de calidad a sus clientes. Aquí algunas de las funciones y acciones clave que se plantearon:

- ⊗ Replicación de datos críticos y sistemas en un entorno seguro y fuera de sitio: la nube asegura que en caso de un desastre los datos estén disponibles y actualizados.
- ⊗ Desarrollo de una ruta crítica que especificara a detalle cómo se restaurarían los sistemas y datos en diferentes escenarios de desastre.
- ⊗ Realizar pruebas periódicas para asegurarse de que el proceso siempre funcione según lo establecido.
- ⊗ Una solución que no es estática; se mantiene y actualiza de forma continua para adaptarse a los cambios en la infraestructura y las necesidades de la empresa, lo que garantiza que esté lista para enfrentar nuevos desafíos y amenazas.

## >> KIO ENTRA A LA ECUACIÓN

En este contexto, la colaboración con KIO y su experiencia en soluciones de AWS se convirtió en un elemento clave para abordar estos desafíos y alcanzar una solución que cumpliera con las expectativas y requisitos de Space Aduanas.



La implementación requería un enfoque meticuloso y estratégico, que asegurará que Space Aduanas pudiera seguir ofreciendo sus servicios con la mínima interrupción, respaldando así su compromiso de excelencia en el comercio exterior.

## >> EL ÉXITO ES NOTORIO

- En caso de un desastre, los datos están disponibles y actualizados.
- La recuperación puede iniciarse automáticamente, lo que acelera la respuesta y reduce el margen de error humano.
- Se manejan altas medidas de seguridad para proteger los datos durante su replicación y recuperación, así como para cumplir con regulaciones y estándares.
- Los sistemas de monitorización permiten la detección temprana de problemas y una respuesta inmediata.
- Al utilizar la nube las soluciones DR como servicio se reducen costos.

## ➤ **TECNOLOGÍA IMPLEMENTADA**

La filosofía agnóstica de KIO los llevó a la nube pública de AWS y aprovechó servicios que incluyen AWS Elastic Disaster Recovery, AWS EC2 (Elastic Compute Cloud) y AWS Simple Storage Service (S3), para garantizar una replicación efectiva de datos y sistemas críticos, brindando así la continuidad operativa que Space Aduana necesitaba.

## ➤ **LOS RESULTADOS**

Una mejora significativa en la continuidad operativa del negocio. Gracias a la replicación efectiva de sistemas, servicios y datos críticos en tiempo real, la empresa ha logrado reducir al mínimo el riesgo de interrupciones no planificadas.

Esto se traduce en una mayor confiabilidad y disponibilidad de sus operaciones, lo que a su vez ha fortalecido su capacidad para cumplir con sus compromisos en el sector de comercio exterior y logística.

Uno de los beneficios más notables es la transición fluida entre los sistemas originales y sus réplicas, lo que asegura que clientes y socios comerciales no experimenten impactos negativos en sus operaciones, reforzando la confianza y la reputación de la empresa en el mercado, consolidando su posición como un socio confiable.

Además, la inversión en esta solución ha demostrado ser una decisión rentable a largo plazo debido a que la reducción de incidentes y la mitigación eficiente de problemas potenciales han resultado en ahorros significativos en términos de tiempo y recursos.

## **SIEMPRE UN PASO ADELANTE**

Si buscas fortalecer tu seguridad y mantener la disponibilidad de operaciones críticas, la trayectoria de **KIO** en la implementación de soluciones y su colaboración con AWS ofrecen una ruta probada hacia el éxito. Descubre cómo nuestras soluciones y experiencia pueden ser la clave para tu éxito en un mundo empresarial en constante evolución.

**¡No dejes pasar la oportunidad de transformar tu organización y alcanzar nuevos niveles de seguridad!**

