


ODESSA

ODESSA evoluciona en la entrega de sus soluciones financieras gracias a los servicios IaaS y de infraestructura de KIO y AWS

ODESSA, una entidad de servicios financieros para empleados, con una sólida trayectoria en la promoción y difusión de la cultura de ahorro en México, se encontraba en una etapa de crecimiento: dado el éxito de sus servicios, requería renovar la arquitectura de su aplicación principal. Para lograrlo, requería soporte de un socio de negocio con experiencia probada en servicios de TI.

En un principio, la compañía sólo consideró una infraestructura de nube en Amazon Web Services (AWS) para realizar dichas tareas, pero conforme se analizaban los nuevos requerimientos, notaron que demandaban una oferta integral en cuanto a servicios de Infraestructura como Servicio (IaaS) y servicios profesionales de alta capacidad. Para lograr estos objetivos, eligieron a KIO.

» DATOS ODESSA

- Empresa fundada en el año 2000, con un probado y exitoso modelo de caja de ahorro.
- Cuenta con soluciones y productos exclusivos para habilitar a los empresarios en la protección de sus activos y el apoyo a sus trabajadores.

- Opera cajas de ahorro, fondos de ahorro y planes de pensión de los trabajadores de sus clientes.
- En el ámbito de los servicios financieros ha fomentado el valor del ahorro, la ayuda mutua y la formación de patrimonio familiar.

» DESAFÍOS POR ENFRENTAR

- Servicios de Infraestructura como Servicio (IaaS).
- Servicios profesionales con capacidades técnicas sobre AWS.
- Equipo técnico 100% especializado en nube pública y con certificaciones en AWS.

» EL RETO

La misión era garantizar una infraestructura sólida y servicios especializados que no solo respaldaran las operaciones críticas del negocio, sino que también proporcionaran una respuesta efectiva a los desafíos organizacionales a futuro. Para lograrlo, eligieron a KIO como un socio de negocios experto en servicios de TI, migraciones a la nube y altamente certificado en competencias AWS.



» LA IMPLEMENTACIÓN

La implementación exitosa de un entorno seguro y confiable en la consola de AWS es fundamental en el enfoque de ODESSA. Ahora pueden desplegar una serie de servicios estratégicos que desempeñan un papel crucial en la reducción de interrupciones y la garantía de que el impacto en sus operaciones diarias se mantendrá en niveles mínimos.

La configuración de este ambiente en AWS, de la mano de KIO, no solo proporciona una infraestructura robusta, sino que también se traduce en una mayor resiliencia operativa para ODESSA, con la confianza de que su aplicación principal puede trabajar de manera continua y eficiente.

Cabe mencionar que uno de los componentes clave de esta implementación es AWS Elastic Disaster Recovery, que demostró ser una solución altamente efectiva en la estrategia de recuperación de ODESSA. Dicha herramienta ofrece una integración sin problemas con otros servicios como AWS CloudTrail para la auditoría y trazabilidad, AWS Identity & Access Management para la gestión segura de accesos, y Amazon CloudWatch para el monitoreo y alertas proactivas.

Esta combinación de servicios permite a ODESSA prepararse para posibles contingencias y mejorar en visibilidad y seguridad de toda su infraestructura, lo que le garantiza un funcionamiento ininterrumpido en cualquier situación adversa.

EL ÉXITO ES NOTORIO

- Diseño óptimo de arquitectura y ruta de implementación.
- Despliegue de la infraestructura necesaria para alojar los ambientes de ODESSA de forma escalable y segura.
- Mayor disponibilidad.
- Agilidad operativa.
- Eficiencia de costos.

TECNOLOGÍA IMPLEMENTADA

- Amazon EC2.
- Amazon Elastic Block Storage.
- Amazon Elastic Load Balancer.
- Amazon Elastic Disaster Recovery.
- AWS Backup.
- AWS VPC.
- NAT Gateway.
- Internet Gateway.

» LOS RESULTADOS

ODESSA cosecha una serie de resultados notables y beneficios significativos gracias a su colaboración con KIO y la implementación de su nueva arquitectura AWS, diseñada bajo las mejores prácticas de AWS Well-Architected. Ahora cuenta con una base sólida y escalable para el desarrollo de sus ambientes, permitiéndoles crecer y adaptarse de manera ágil a las necesidades cambiantes de su negocio.

Para empezar, tienen una versión digital y altamente segura de su aplicación principal. Esto significa que cada vez que un cliente ingresa, es atendido por una versión virtual de un cajero o un representante de servicio al cliente. Esta "oficina virtual" está siempre disponible y puede gestionar múltiples transacciones de manera rápida y eficiente, sin importar la hora del día.

Aunado a eso, uno de los principales beneficios que ODESSA tiene es la escalabilidad, pues al distribuir de forma automática el tráfico de sus aplicaciones entre varios destinos y dispositivos virtuales, posee mayor flexibilidad y capacidad para atender a su creciente cartera de clientes.

La compañía hoy dispone de una puerta de enlace para comunicarse con otras empresas y personas en cualquier parte, lo que facilita su expansión con la seguridad de que la información de sus clientes está protegida y no se verá comprometida en el proceso de comunicación con el mundo exterior.

Hablando de seguridad, ésta es otra área en la que ODESSA ha tenido buenos resultados. A través de los servicios implementados por KIO, hoy tienen acceso a las soluciones más avanzadas, lo que garantiza la protección y privacidad de sus datos y operaciones. Una capa adicional de seguridad fundamental para preservar la integridad de su aplicativo core y así mantener la confianza de sus usuarios.

Odessa consolidó un plan de emergencia para recuperación en caso de desastres y cuenta con un respaldo de toda la información importante, es decir, ahora están preparados para brindar atención sin interrupciones, incluso en situaciones difíciles o imprevistas.

La agilidad operativa también es un resultado notable, ya que ODESSA ahora responde con mayor rapidez a las demandas del mercado y adapta sus sistemas a los nuevos desafíos. La flexibilidad de la infraestructura de AWS y los servicios de KIO, les permiten realizar cambios de manera eficiente y sin interrupciones, lo que es esencial en un entorno empresarial dinámico.

Finalmente, el factor económico es otro beneficio significativo. ODESSA redujo los costos ocasionados por la inoperatividad de aplicaciones al minimizar la intervención humana en situaciones inesperadas. Esto se traduce en una mayor optimización de recursos que respaldan su rentabilidad y competitividad en el mercado.





>> ¿QUÉ APORTA KIO?

Una característica importante de KIO es que es una empresa tecnológicamente agnóstica, es decir, que de acuerdo con las necesidades del cliente selecciona las opciones más adecuadas con base en sus cargas de trabajo, su criticidad y su personal disponible. Además de ofrecer una amplia gama de servicios que incluyen aprovisionamiento, configuración, gestión, seguridad, monitoreo y escalabilidad de instancias de Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2).

Como experto en Soluciones de TI en mancuerna estratégica con Amazon Web Services (AWS), KIO brinda a sus clientes un conjunto de recursos y ventajas que son fundamentales en una migración estratégica a la nube. En primer lugar, buenas prácticas y un profundo conocimiento en la implementación de soluciones tecnológicas avanzadas.

En cuanto a aplicaciones, el equipo de profesionales de KIO es capaz de diseñar arquitecturas que aprovechan al máximo las capacidades de AWS, asegu-

rando la alta disponibilidad y el rendimiento. Sin dejar de lado prácticas sólidas de seguridad, como firewall, administración de claves, así como cifrado de datos en tránsito y en reposo.

También ofrece servicios de monitoreo constante y optimización para reforzar el uso eficiente de los recursos y el cumplimiento de los niveles de disponibilidad acordados. Su soporte técnico incluye la resolución de problemas y la asistencia en situaciones de crisis.

Pero, la mayor riqueza de KIO reside en su equipo de expertos altamente certificados y con una amplia experiencia. Estos especialistas no solo poseen un profundo conocimiento técnico, sino que también brindan asesoría estratégica y a medida, lo cual avala que cada transición hacia la nube se adapte de manera precisa a los requisitos individuales de la empresa.

▶ SIEMPRE UN PASO ADELANTE

Los resultados y beneficios que ODESSA ha obtenido hasta el momento demuestran el valor de los productos y servicios de KIO con AWS. Contamos con credenciales, experiencia y más de 1,200 expertos listos para acompañarte en tu camino a la nube, de forma que puedas dedicarte a lo que más importa: tus clientes. Estamos disponibles para una conversación personalizada y listos para colaborar contigo. **Contáctanos.**

