

PROPHECY

PREDICTIONS WITHOUT PROBLEMS

by KIO

Anticipa las **fallas** en tu **infraestructura de TI**, con un servicio integral de **monitoreo con IA**.

Prophecy lleva la detección de fallas a un nivel sin precedentes, lo que permite a las empresas identificar y resolver problemas antes de que ocurran para garantizar una mayor eficiencia operativa y la continuidad de tu negocio.

¿Qué es Prophecy?

En un mundo cada vez más impulsado por la tecnología, la prevención de fallas y el tiempo de respuesta es crucial para el éxito de cualquier negocio. Es justo aquí donde **Prophecy**, una plataforma integral de monitoreo avanzado con **Inteligencia Artificial (IA)**, ha abierto una brecha al identificar anomalías, clasificar eventos y tomar acciones en servicios, aplicaciones, infraestructura y sistemas físicos, llevando a nuestros clientes un paso adelante.

Esta solución recolecta y procesa datos a través de agentes como: archivos de log, dispositivos de red, tiempos de actividad, métricas de salud y logs de eventos de Windows, lo que proporciona una visión en tiempo real de la infraestructura, además, de permitir una supervisión continua y detallada.

Prophecy es un servicio de monitoreo integral y observabilidad que brinda una visibilidad completa del estado y el rendimiento de toda la infraestructura de TI; nuestra IA está entrenada para reconocer patrones de fallas potenciales y mejorar su precisión con el tiempo mediante el aprendizaje automático.

La carencia de una solución efectiva para gestionar alertas y mejorar la respuesta a incidentes resulta en pérdidas significativas para nuestros clientes en México, con montos que van desde los 10 mil hasta los 2 millones de dólares. Mediante el uso de Prophecy, logramos una reducción del 90% en falsas alarmas y una disminución del 50% en el número de incidencias.

Ventajas

Las empresas que ya utilizan Prophecy como herramienta de monitoreo de incidentes gozan de los siguientes beneficios:



Visibilidad de 360 de la infraestructura: otorga capacidad para tomar acciones preventivas y aumentar la estabilidad de la infraestructura.



Mayor Satisfacción del Cliente: con una infraestructura más confiable, sus clientes experimentarán un servicio sin interrupciones.



Acelera la resolución de incidentes de forma automatizada, permitiendo búsquedas ágiles de información relevante para la operación de tu negocio.



Personalización: la herramienta cuenta con flexibilidad suficiente para personalizar los componentes de una forma ágil y sin restricciones de funcionalidad.



Detección Proactiva: permite identificar y abordar problemas antes de que se conviertan en fallas graves, reduciendo tiempo de inactividad y costos asociados.



Reduce costos asociados a herramientas de monitoreo, gestión e infraestructura.



Mayor Eficiencia Operativa: al prevenir fallas, el equipo de TI se enfoca en tareas más estratégicas y productivas.

Asimismo, el análisis puede darse en varios niveles: componente, transacción, sistema o proceso de negocio. Ofrecemos esto y mucho más en un servicio integral full SaaS.

Casos de Uso



Industria Manufacturera: previene fallas en sus sistemas, evitando tiempos de inactividad, costosos y paralización de la producción.



Servicios Financieros: asegura una mayor seguridad y la detección anticipada de problemas en entornos complejos.



Retail: empodera a las empresas minoristas para tomar decisiones más informadas, maximizar su eficiencia operativa y ofrecer una experiencia de compra excepcional.



Hospitality: anticipa y resuelve problemas técnicos antes de que afecten a los huéspedes, lo que se traduce en una experiencia excepcional y lealtad.



Salud: desde servidores y bases de datos hasta aplicaciones y redes para detectar y solucionar problemas antes de que afecten a los servicios críticos.

Con funcionalidades de monitoreo tradicional, APM y AiOps integradas en un solo lugar, Prophecy ofrece una flexibilidad sin igual. Al ser propietarios de la herramienta, tenemos la capacidad de personalizar cada componente de manera ágil y sin restricciones de funcionalidad. Esto se traduce en una reducción de costos asociados a herramientas de monitoreo, gestión e infraestructura, así como en una aceleración de la resolución de incidentes al automatizar la captura de tickets y facilitar búsquedas ágiles de información relevante para la operación y el negocio. Además, contamos con la capacidad de integrar componentes de diversos ecosistemas de fabricantes y dispositivos, y mediante algoritmos avanzados, creamos modelos de entrenamiento para la detección de anomalías y análisis de incidencias, lo que nos permite tomar acciones proactivas.

Clientes



Llevamos más de 20 años operando y **monitoreando** clientes de todas las industrias; contáctanos en **[prophecy@tech]** y descubre cómo proteger el futuro de tu negocio.